



## mawebcom, un réseau social réinventé à l'utilisateur de CAA

**En 2021, l'association Isaac Francophone a lancé mawebcom.**

**Une plateforme qui a pour objectif de remédier aux ruptures de communication.**

**« Mawebcom ce n'est pas un outil de plus, c'est l'outil qu'il manquait ! C'est une interface entre les besoins des personnes et le fait que le plus grand nombre de l'entourage de ces personnes connaisse sa façon de communiquer » déclare Sylvie GUYOT, Présidente d'Isaac Francophone**

Aujourd'hui ce sont les plus proches aidants qui doivent faire le lien entre tous les interlocuteurs que rencontrent une personne utilisant des outils et méthodes de CAA. Ce sont elles qui connaissent les outils, stratégies et habitudes de communication et doivent les expliquer à maintes et maintes reprises. Ce rôle est stressant, fatigant, et souvent peu rassurant.

**Comment faciliter cette transmission de l'information ? Comment la rendre pérenne ?**

Par ailleurs, les stratégies de communication des utilisateurs de CAA sont propres à chaque utilisateur. **Comment décrire la façon de communiquer d'une personne qui utilise qu'une onomatopée avec des intonations différentes pour s'exprimer ?**

Grâce à mawebcom et à la possibilité de mettre du son, des vidéos, des photos, ces modes et stratégies de communication (difficile à décrire parfois) deviennent non seulement accessibles mais également compréhensibles pour l'ensemble des personnes auprès d'elles.

C'est un outil pour toutes et tous, qui permet à chaque acteur de la CAA d'avoir son espace personnel tout en pouvant interagir avec les membres de son réseau.

Mawebcom c'est un outil de partage d'informations entre l'utilisateur et les membres de son réseau. Ainsi, toutes les informations disponibles sur mawebcom (photos, outils de communication, calendrier, etc.) sont accessibles à l'impression en un clic. Par ailleurs, la plateforme est disponible sur portable et tablette.

« Avec cet outil, nous souhaitons remédier aux ruptures de communication. En toute logique, nous laissons la plateforme entièrement gratuite pour tous ! L'objectif est également de répondre aux besoins de toutes les personnes présentant des difficultés de communication, nous sommes donc à l'écoute des utilisateurs pour y apporter des évolutions pour qu'il puisse répondre à TOUS ! » David RIPOLL, développeur de mawebcom.

[Pour retrouver le flyer et la vidéo de présentation de mawebcom, cliquez ici.](#)

[Inscrivez-vous à notre prochain webinar de présentation qui se déroulera sur Zoom le lundi 23 mai de 12h30 à 13h30 cliquez ICI.](#)

### **LES USAGES DE MAWEBCOM MENTIONNES PAR LES ETABLISSEMENTS MEDICO-SOCIAUX :**

#### La fratrie :

De nombreux établissements évoquent la difficulté des fratries à rester en contact régulièrement avec leur frère ou sœur en raison d'un éloignement ou d'un manque de temps.

La possibilité d'envoyer des photos, des vidéos pour partager des événements (vacances, arrivée d'un neveu, adresser directement un message est perçu comme un véritable bénéfice.

Certains utilisent déjà Zoom ou WhatsApp depuis la crise sanitaire. Cependant ces outils nécessitent une organisation préalable avec les établissements, ce qui n'est pas toujours aisé.

De plus, en raison du handicap de leur frère ou sœur, l'échange est peu investi sur le moment, les personnes ne disposant pas de téléphone personnel, ces moments même enregistrés ne restent pas à leur disposition et nécessitent également une organisation pour y avoir accès ensuite.

Souvent enregistrés sur le mobile d'un professionnel, la PH dépend de la présence de ce dernier.

#### Le passage de relai

Les professionnels des établissements éprouvent des difficultés à gérer certains relais avec un autre établissement ou service voir d'autres intervenants pour tout ce qui concerne la communication, déployer ce support leur permettraient de lever des difficultés.

#### Les familles

Les échanges avec les familles, la cohérence dans le développement de l'usage des outils de communication. Les établissements pour adultes sont très sensibles à cette fonction de mawebcom.

Les établissements pour enfants voient plus directement l'intérêt de sensibiliser, collaborer avec les familles dans le cadre des projets de communication. Chacun peut consulter mawebcom, le renseigner dans les temps qui lui convient.

Cela génère plus d'intérêt, de souplesse, fluidité, réactivité et cohérence. Pour les jeunes parents, ce peut être une réponse adaptée à leur temps et leurs usages quotidiens.

#### Les réseaux sociaux :

Les ESAT, foyers d'hébergement, services d'accompagnement constatent la difficulté et les dérives des personnes accompagnées dans l'usage des réseaux sociaux.

mawebcom apporte plus de sécurité, on ne peut devenir « ami d'ami », chaque nouvelle admission en tant qu'ami nécessite une identification et génère un numéro d'identifiant spécifique.

#### PLUS D'INFORMATIONS :

[www.mawebcom.org](http://www.mawebcom.org)

[www.isaac-fr.org](http://www.isaac-fr.org)

#### Contact : Sylvie GUYOT

Présidente Isaac Francophone

06.77.24.03.32

[presidence@isaac-fr.org](mailto:presidence@isaac-fr.org)

#### Isaac Francophone

Depuis plus de 40 ans, Isaac promeut l'utilisation et la reconnaissance de la Communication Alternative et Améliorée (CAA) comme un mode de communication à part entière pour les personnes qui ont un handicap de communication. Favorisant ainsi l'expression et l'autonomie, la participation et leur autodétermination.